

PERFIL PROFESIONAL

JAVIER HERNÁNDEZ MARTÍN

Technical Product Manager | Service Manager | Product Owner

Madrid +34 657 15 78 29 | hernandezpalo@gmail.com | Portfolio: hernandezpalo.es | [GitHub](#) | [LinkedIn](#)

Technical Product Manager y Product Owner Senior certificado (SPOCE, CSM, SFCE) con más de 20 años de trayectoria en el sector IT, combinando más de 11 años de liderazgo estratégico de producto, gestión de backlog y transformación digital con una sólida base de 10 años en arquitectura de software y sistemas críticos. Especializado en conectar las necesidades de negocio con los equipos de ingeniería, definiendo roadmaps estratégicos, historias de usuario y métricas de valor (OKRs/KPIs). Experto en metodologías ágiles (Scrum, Kanban en Jira), gestión de stakeholders, dirección de proyectos bajo estándares PMI/PMP y modernización de plataformas legacy hacia arquitecturas de microservicios con APIs REST y CI/CD en Azure DevOps.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES EN PRODUCT MANAGEMENT Y GESTIÓN IT

- **Grado superior en desarrollo de Aplicaciones Informáticas**
- **Certificaciones Agile:** Scrum Product Owner Certified Expert (SPOCE 2024), Certified Scrum Master (CSM), Scrum Foundations Certified Expert (SFCE).
- **Project Management PMI PMP:** Formación alineada con los estándares PMI PMP (2026) |
- **Machine Learning en Python (Modelos Predictivos).**
- **Ciberseguridad Avanzada (120h):** Seguridad en sistemas críticos, análisis de vulnerabilidades y entorno OT.
- **Cybersecurity Pathway de Cisco**
- **Python Essentials 1 & 2 de Cisco**
- **Formador de formadores:** Pedagogía y diseño de programas de capacitación corporativa.

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN GESTIÓN DE PRODUCTO Y SISTEMAS CRÍTICOS

SANDAV CONSULTORES (Varios Clientes)

Technical Product Manager / IT Product Manager / Jefe de Proyecto TI (mar. 2015-actualidad | 11 años 2 meses)

- **Gestión de Producto y Backlog:** Liderazgo en la definición de la visión de producto, priorización del Product Backlog, refinamiento de User Stories con criterios de aceptación claros y planificación de Roadmaps orientados a aportar valor de negocio.
- **Estructura Ágil y Gestión Multiproyecto:** Configuración de tableros, épicas y refinamientos en Jira (Scrum/Kanban) facilitando ceremonias ágiles (Planning, Daily, Review, Retro), eliminando bloqueos y coordinando proyectos IT simultáneos.
- **Gestión de Stakeholders y Negocio:** Interlocución directa con directivos y áreas operativas para la alineación estratégica, toma de requerimientos, gestión de expectativas y control de OKRs/KPIs del servicio.
- **Evolución Tecnológica y Modernización:** Liderazgo en la migración de arquitecturas legacy (PowerBuilder) hacia microservicios escalables con Python/Django y APIs REST, integrando pipelines CI/CD en Azure DevOps.
- **Gestión de Proveedores, Riesgos y QA:** Coordinación de partners tecnológicos externos asegurando SLAs. Definición de planes de pruebas y control de calidad (QA), mitigación de riesgos y resolución de incidencias en

aplicaciones críticas.

Stack: Product Discovery, Backlog Refinement, User Stories, Roadmaps, Jira, Agile (Scrum/Kanban), Multi-project Leadership, Risk & Stakeholder Management, Python/Django, APIs REST, Microservicios, CI/CD, Azure DevOps, QA Strategy.

COFORGE/NIIT (Cliente IBERIA)

Analista-Programador Senior / Responsable Técnico de Evolutivos (mar. 2011- mar. 2015 | 4 años 1 mes)

- **Evolutivos y Gestión de Soluciones:** Definición funcional y análisis técnico para la evolución de sistemas centrales de gestión de incentivos y acuerdos comerciales internacionales.
- **Cumplimiento Normativo y Gobernanza:** Liderazgo en la adaptación de plataformas operativas críticas (Help Desk, Back-office, Gestión de Turnos) para el cumplimiento estricto de la LOPD/RGPD y normativas de seguridad.
- **Impacto Operativo y Calidad:** Mantenimiento de un 99.99% de SLA en plataformas de alta disponibilidad y reducción del 40% de defectos mediante la optimización de procesos de QA y revisión de código.

Stack: Product Lifecycle, Compliance (LOPD), High Availability (99.99% SLA), QA Optimization, PL/SQL, Oracle, Legacy Modernization.

SANDAV (Cliente SOGECABLE)

Analista-Programador / Diseñador de Soluciones (abr. 2010-mar. 2011 | 1 año)

- **Procesamiento Crítico Transaccional:** Análisis y desarrollo funcional para los sistemas transaccionales financieros y flujos de comunicación masiva, garantizando la trazabilidad e integridad de las operaciones.
- **Optimización de Escalabilidad:** Rediseño de parametrización de usuarios mejorando el rendimiento y la capacidad de escala del sistema comercial.

Stack: PowerBuilder 5, PL/SQL, Pro*C, Oracle, System Scalability.

UNISOFT X

Analista-Programador ERP/CRM (jul. 2005 - mar. 2011 | 5 años 9 meses)

- **Ciclo de Vida de Producto (SDLC):** Análisis, diseño funcional e implantación integral de productos software de gestión empresarial (ERP/CRM) desde la fase de Discovery hasta la puesta en producción y capacitación de usuarios.
- **Control de Excepciones Retail:** Análisis y desarrollo de controles de excepciones e integración de software de gestión empresarial en el ciclo SDLC para el sector Retail.

Stack: PowerBuilder, Power Designer, Oracle, Informix, SQL Server.

COMPETENCIAS TÉCNICAS Y DE GESTIÓN DE PRODUCTO

- **Product & Project Management:** Product Discovery, Product Backlog Management, User Stories & Acceptance Criteria, Strategic Roadmapping, OKRs / KPIs, Stakeholder Alignment, Multi-project Leadership, Risk Management.
- **Metodologías Ágiles:** Scrum, Kanban, Agile Coaching, Sprint Planning, Grooming / Refinement, Retrospectives, Release Management, Jira, Azure DevOps.
- **Infraestructura y Software:** Python/Django, APIs REST, Microservicios, System Integrations, SQL / PL-SQL (Oracle, PostgreSQL), CI/CD Pipelines, Azure DevOps, Data Analytics, Arquitectura IT, LOPD / RGPD.

IDIOMAS

- **Idiomas:** Español (Nativo) | Inglés (Nivel técnico / manejo profesional).